



平成29年度  
第2号

# 第2回 ゆいの里 0歳から100歳コンサート開催



「サウンドオブミュージック」



バリトン独唱



ピアノ・コントラバス・フルートのアンサンブル

平成29年10月28日(土) ゆいの里 地域交流ホームにて第2回ゆいの里『0歳から100歳コンサート』が開催され、様々な年代の方が音楽を楽しめました。

## トピックス

平成29年4月から総合事業が開始されました …… P2  
 ゆいの里守山デイサービスセンター“ゆったりデイ”  
 オープン!! …… P2・3  
 職場体験／お世話になっています …… P4

グラウンドゴルフ大会／ゆいの里在宅サービス家族会 開催／  
 現在開催中／苦情解決の体制について …… P5  
 おいしいね／ちょっといいはなし／  
 ゆいの里初任者研修スタート／編集後記 …… P6

## 平成29年4月から総合事業が開始されました

介護保険法の改正により、すべての市町村は平成29年4月までに「介護予防・日常生活支援総合事業」を実施することとなり、守山市では平成29年4月から総合事業を開始されました。

### 【変更ポイント】

- 要支援者のサービスの「介護予防訪問介護（ホームヘルプ）」「介護予防通所介護（デイサービス）」は総合事業へ移行し、要支援者のサービスの種類が増えます。
- 「介護予防訪問（通所）介護に相当するサービス」「緩和した基準で行うサービス」を設定し、通所サービスに「短期間に集中して行うサービス」を展開します。
- 総合事業のみのサービスを利用する場合は、要支援の認定を受けなくても、基本チェックリスト（質問票）による判定でご利用できます。

※総合事業に関するお問い合わせ

守山市長寿政策課 ☎ 584-5474

守山市介護保険課 ☎ 582-1127

守山市地域包括支援センター ☎ 581-0330

守山市北部地区地域包括支援センター ☎ 516-4160



「新しい総合事業（守山市介護予防・日常生活支援総合事業）ご案内」より抜粋

# ゆいの里守山デイサービスセンター “ゆったりデイ” オープン!!

ゆいの里では、総合事業として平成29年5月より  
守山デイサービスセンターで『ゆったりデイ』（緩和した基準で行うデイサービス）  
をオープンしています。

お菓子教室・習字クラブ・脳トレなど楽しいイベントを開催します。

ぜひ参加してみませんか？





# “ゆったりデイ”のご案内

同年代の方との交流を楽しまれ、皆様笑顔で過ごされています。  
折り紙教室、卓球大会、パン作りなど、様々な活動を通し、  
生き生きと自分らしく生活していただけるよう支援していきます。



来所時のバイタルチェック



ゲームを楽しみながら脳の活性化が期待できます!  
地域の方もボランティアとして参加されています。

## スケジュール

9:30頃  
お迎え



10:00  
ゆったりデイスタート



10:30  
午前の活動



12:00  
昼食



14:10  
終了

ご自宅までお送りします



栄養バランスに配慮した食事



1日体験利用も受付しておりますので、  
ご希望の方はお気軽にお問い合わせください。

### 【お問い合わせ先】

電話：077-585-4533（代表）  
担当：藤井・田中



## 職場体験

ゆいの里には市内の中学校からたくさんの生徒さんが職場体験に来てくださいます。ご利用者とお話をしたり、食事の準備をしたり、レクリエーションを盛り上げたりと、様々なお仕事をしてくださっています。「初日は緊張して、終わった後も、ぐったりしたけど、二日目以降は緊張もしなくなり、お年寄りとお話してきた」「お年寄りとお話するときには大きな声でゆっくりと話すように心がけたい」など5日間の職場体験を通して、介護の仕事の難しさや楽しさを学んでおられます。



ご利用者も「若い子から元気をももらったわ」「孫を思い出すわ」と喜ばれています。

これからもこのようなつながりを大切にしていきたいと思います。



## お世話になってます

ゆいの里には、地域の方を中心に毎日たくさんのボランティアさんが来園して下さっています。今回は、押し花を使った作品作りでご来園いただいている『ささゆり』ボランティアさんをご紹介します。



### 押し花ボランティア『ささゆり』

中村 宏子様  
菊池 順子様  
中村 紘一様



#### ●来園のきっかけは？

他のボランティアグループで来園している知人から、「ゆいの里でボランティアをしてるよ」と聞いて、押し花でボランティアをしたいと思いました。

#### ●活動頻度は？

月2回

#### ●活動内容は？

押し花を使ったディスプレイ用のカード等の制作をご利用者と交流しながら楽しんでいただいています。

#### ●どういう想いで活動していますか？

押し花を使った作品作りをしたことがある方は少ないと思うので、この機会に体験して、楽しんでいただきたいという想いで活動しています。

最初は興味を示されなかったご利用者も、回数を重ねるうちにどんどん意欲的に取り組んでいただき、うれしく思っています。



押し花は、中村様のご自宅のお庭で育てられたお花を、一番いい時期を見て摘み、電気押し花機で加工して作って下さっています。作品を作りながらご利用者同士で見せ合ったり、ボランティアさんにアドバイスしていただいたり、楽しい時間が流れています。

押し花ボランティア『ささゆり』の皆さん、いつも素敵な時間をありがとうございます。今後もどうぞよろしくお願いいたします。



## グラウンドゴルフ大会 開催

平成29年10月25日（水）第5回目となる『ゆい福祉基金 グラウンドゴルフ大会』が開催されました。前日からの雨が残る中、100名を超える方々の参加があり、地域の皆様との交流の場として楽しい時間を過ごすことができました。



皆様のパワーが雨雲を吹き飛ばしたのか、途中からは太陽も顔を覗かせていました。

これからも、地域に支えられ、地域に出向くことで、ゆいの里を元気いっぱいの施設へとしていきたいです。



## 苦情解決の体制について

慈恵会ゆいの里では福祉サービス苦情解決に関する規定を定めています。

### ■目的

- ①苦情への適切な対応により、ご利用者、ご家族の満足度を高め、適切にサービスを提供する。
- ②苦情を密室化せず、社会性や客観性を確保し円滑・円満に解決し、信頼や適正化を進める。

### ■苦情解決の方法：

- ①苦情解決責任者の設置（園長、施設長、管理者）、苦情受付担当者（サービスごとに担当者の設置）、第三者委員（法人が任命した2名の委員）を設置しています。
- ②法人職員は苦情として出して頂いたことは勿論ですが、何気ない会話の中から利用者、ご家族の思いをくみ取り、苦情受付書に状況や要望を記入し、担当者をはじめ事業所管理者と共に迅速に円滑・円満な解決を図るよう努めています。
- ③施設内、事業所内で解決するより、社会性や客観性に基づいた解決が必要である場合は、第三者委員による解決案の調整、助言を頂いています。

### ■今年度頂いた苦情を紹介します。

#### ① ボランティアさんへの対応ミスについて

**内 容** 職員間で情報の共有が出来ておらず、当日ボランティアさんの受け入れ準備が出来ていなかった。

**解決方法** 毎週定期的に来られているので、申し送りの方法や情報の共有をボランティアさんが来られる前日に行う。

#### ② 外出時の服装について

**内 容** 『外出時にズボンの前後が逆であった。また、いつも同じ服を着ているので、違う服も着させてほしい。』

**解決方法** 外出時など本人の意思を聞きながら服を選ぶ。また、外出前には服装を確認する。

ご利用者様、ご家族様と法人は常により関係でありたいと願っています。施設内には『ご意見箱』を設置しています。ご意見をお寄せ下さい。

## ゆいの里在宅サービス家族会 開催

平成29年11月12日（日）『第3回 ゆいの里在宅サービス家族会』を開催しました。今回は『便秘』をテーマに、便秘の原因や下剤の種類についてのお話と、座ってできる体操の紹介、管理栄養士による便秘解消レシピの試食を行いました。

参加者の皆様からは「多くの事を学べた」「楽しいひとときでした」「実行に移していこうと思います」との嬉しいお言葉と、「私の家ではこんなことをしている」といった貴重なアドバイスをいただきました。サービスの垣根を越えて、ご利用者、ご家族、職員が交流し、楽しい時間を過ごすことができました。



## 現在開催中

### ●ゆいの里簡単料理教室

2月20日（火）

3月20日（火）

### ●ゆいの里百歳体操

毎週木曜日 10:00～（参加費無料）

### ●ゆいの里ほっこりカフェ

毎月第1木曜日 11:00～（参加費:100円）

### ●はつらつリフレッシュ

毎月第2木曜日 11:00～（参加費:100円）





# おいしいね

## おからとほうれん草のキッシュ

材 料 (3~4人分)

- おから…………… 150g
- ほうれん草…………… 4株
- ベーコン…………… 3枚
- ★卵…………… 2コ
- ★牛乳…………… 200cc
- ★粉チーズ…………… 大さじ1
- ★塩コショウ…………… 少々
- ★チキンコンソメ… 大さじ1
- マーガリン…………… 小さじ1
- とろけるチーズ…………… 適量
- パン粉…………… 少々



### 【作り方】

- 1 ほうれん草は5cmの長さに切り、ベーコンは1cmの長さに切ります。
- 2 フライパンにマーガリンを熱し、ほうれん草とベーコンを炒めます。
- 3 ボウルにおからと★の材料を入れ混ぜ合わせます。
- 4 3に2のほうれん草とベーコンを入れて混ぜ合わせます。
- 5 4を耐熱皿に入れ、とろけるチーズとパン粉を散らす。
- 6 200度のオーブンで20分焼けば出来上がりです。

中身は何でも代用できます。ゆで卵やきのこ、冷蔵庫にある残り野菜を入れたり、ベーコンをツナやウインナーに変えても美味しいですよ。

## 編集後記

『地域と繋がり結びあうゆいの輪』をテーマに取り組んだこの1年間、ゆいの里は様々な方との繋がりでできているのだと改めて感じました。

ご利用者やご家族はもちろん、ボランティアさん、実習生さん、地域の方々… 小さな輪が段々と大きく広がり、より深く繋がっていく様子をお伝えすることで、興味を持って頂けると嬉しく思います。

これからも、新しく繋がる『ゆいの輪』を楽しみにしつつ、今までの繋がりもより深いものにしていきたいと思っております。今後とも宜しくお願い致します。

## ちょっといいはなし

『身体を鍛えよう!』

『健康寿命』という言葉をご存知ですか? 『健康寿命』とは、健康上の問題がない状態で日常生活を送れる期間です。日本成人病予防協会が、健康寿命をのばす取り組みとして次の4点をすすめています。



- ① テクテク (適度な運動)
- ② カミカミ (規則正しい食事と、よく噛む)
- ③ ニコニコ (心の健康、笑うこと)
- ④ ドキドキ・ワクワク (五感を使って感動する、興味もつ)

運動をして、食事をしっかり摂って、よく噛んで味わって笑顔を手がけ、色々なことに興味をもち、感動する生活を続けると

- ① 脳の血流アップと老化防止
- ② 免疫力アップ
- ③ リラックス効果
- ④ 姿勢が良くなる

等々、いいことがいっぱいあります。また、『いつでも だれでも どこでもできる運動』として、**起立着席運動(スクワット)**と**背のび運動**を医師がすすめています。単純な動きでも全身の筋肉を使うことになり下肢筋力強化に繋がります。

簡単な運動を毎日続けて、健康寿命をのばしていきましょう。

## ゆいの里初任者研修スタート

平成30年4月14日(土)より9月29日(土)まで

毎週土曜日に開催します。  
(GWとお盆はお休みです)

これからの地域活動にも十分活かします。

まずは、☎585-4533まで。  
ホームページもご覧ください。

平成30年3月31日までに申し込みください。



## 社会福祉法人慈恵会 ゆいの里

〒524-0103 滋賀県守山市洲本町1番地

TEL.077-585-4533

FAX.077-585-5675

- 代表 E-mail [office@yuinosato.or.jp](mailto:office@yuinosato.or.jp)
- ホームページ <http://www.yuinosato.or.jp/>
- フェイスブック <https://www.facebook.com/jieikai/>



ホームページ



フェイスブック

- ◆特別養護老人ホームゆいの里
- ◆ショートステイゆいの里
- ◆グループホームゆい
- ◆ゆいの里守山デイサービスセンター

- ◆ゆいの里幸津川デイサービスセンター
- ◆ゆいの里訪問介護ステーション
- ◆ゆいの里守山居宅介護支援事業所
- ◆ケアハウスゆい

- ◆守山市受託事業
- ◆守山市北部地区地域包括支援センター

※写真の掲載許可はいただいております。