

新年祝賀会でのひとコマ。職員による獅子舞に驚かれるご利用者さまもおられる中、満面の笑みを見せてくださいました。
今年もたくさんの笑顔に出会えることを楽しみにしています。



『介護サービス本館・新館からごきげんよう』 … P2～P3
『グループホーム ゆい からこんにちは』 …………… P4

ちょっといい話・お世話になってます・おいしいね… P5
こんなことやってます・苦情解決の体制について… P6



お誕生日おめでとうございます♪



味付けはお任せ下さい!!

ご利用者さまのご家族さまより「普段どお過ごしているの?」「どんな職員さんがいるの?」という声をたくさん頂きました。今回は前号に引き続き、入所サービス部(相談室、介護サービス、健康サービス、栄養サービス)グループホームゆいの紹介です。

介護サービス本館



笑わずにはいられんわ



ゆいの里の男前!?



炭火焼きです♪



食事の前は嚙下体操♪



こちらは相談室です。は、ゆいの里にお住まいの皆さん生活していただけるように、頑張っております。さまや地域との架け橋となれ整備を日々努めております。の申し込み窓口や、ショート行っております。皆さまも何しましたら、私たち『相談室』さい。



健康サービス

こんにちは。こちらは健康サービスです。日々ご利用者さまの体温測定、血圧測定、脈拍測定、血液検査、体重測定など、体調管理に努めています。ご利用者さまに笑顔で寄り添える看護を心がけ、これからも頑張ります。どうぞよろしくお願い致します。



介護サービス本館

こんにちは。こちらは介護サービス本館です。私たちは、「ご利用者さまが毎日楽しく、自分らしい生活を送っていただけるように」心がけています。夕食前には「嚙下体操」などを行い、ご利用者さまに安心、安全に食事をしていただけるよう工夫をしています。職員の笑顔が、ご利用者さまの笑顔に繋がる連鎖を大切にしながら、これからもご利用者さまと共に成長を続けたいと思います。

何が出来るか
お楽しみ♪



私がやりますよ



ご利用者さまに教えてもらい、修行中!



うまく
生けられたかな〜♪



グループホーム ゆい

大きなものが採れました!!

今年も元気で
過ごせますように



もう少しで
出来上がり

まだまだ元気!!
若いもんには
負けないよ



事務所

こんにちは。こちらは事務所です。
毎日おそうじから一日が始まります。
窓口業務、ご利用者さま・ご来客のみなさまの対応の他、
種々雑多な裏方の役割を担い、日々頑張っています。
どれだけお役にたっているのか心配はつきませんが、ゆいの
里の笑顔づくりに微力ながらも貢献していることを願いつつ、
みなで力を合わせ、さらに精進してまいります。
ご利用者さま、ご家族さま、ボランティアさま、並びにご来
客のみなさま!
温かい笑顔にお会いできますことを、楽しみにしております。



グループ
ホーム

こんにちは。こちらはグループホームゆいです。
料理や洗濯など、いつもご利用者さまに教えてもらってば
かりの家事見習い?花嫁修業中?の職員。行事になったら、
ご利用者さまに楽しんでほしいと、誰より張り切る職員。家
事も畑仕事も行事の企画も、何をするのもご利用者さまと職
員が一緒です。
[何事も前向きにポジティブに]がモットーの、個性豊かな
職員が集まっています。
これからもご利用者さまを第一に考え、明るく楽しい笑顔
の絶えないグループホームでありたいと思います。

ちょっといい話

『食』について

食べることは、生きることにつながり、生活行為です。しかし、加齢に伴う機能の低下により、「食べ物をごぼす・飲み込めない・むせる」といった症状が表れることを、前号ではお伝えしました。食事の介助では、食べるという基本的な生命維持活動が、より【人間的・生活的・主体的・個性的】であり続けるよう、援助することが大切です。

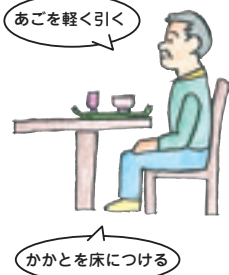
具体的には：

- **人間的に** ↓ 孤独や危険を感じないように、安全な環境で安心して食べる。
- **生活的に** ↓ 座って口から食べる。朝昼晩のリズムに乗せて食べる。
- **主体的に** ↓ 自分の意思で、自分の力で食べる。
- **個性的に** ↓ 長年の食習慣や好み、自分に適した量やペースで食べる。

最期までいきいきと生活してほしいからこそ、介助者が「食べさせてあげる」のではなく、本人が自力で「食べる」ための工夫が必要になります。安全においしく食べるための第一歩として、まずは食事姿勢を見直してみしましょう。

図のようにかかとを床につけて、足を垂直に下ろすと姿勢が安定します。高さが足りない時は、足台で補います。さらにアゴを軽く引いて、食事がよく見えるように少し前かがみになると、飲食物が誤って気管に入る危険も小さくなります。

図



参考文献：『月刊デイ12月号』2010

おいしいいね

玉ネギの シンプル蒸し

【作り方】

- 1 玉ネギは上下を切り落として皮をむき、縦半分に切る。根元を三角に切り落とし、4〜6つのくし切りにして元の形に整える。耐熱容器に入れ酒とゴマ油をかける。
- 2 ラップをかけて電子レンジで5分加熱し、向きを変えてさらに3〜4分加熱する。玉ネギが少し透明になるまで加熱し、1〜2分置き、少し蒸らししておく。
- 3 ラップをはずし、玉ネギにかつお節、ポン酢しょうゆをかける。

(電子レンジは600Wを使用)

ワンポイント 玉ネギの大きさによって加熱時間が違いますので、様子を見ながら加減して下さい。

栄養士から一言

春、秋が旬の玉ねぎ。独特の辛みと香りは硫化アリルという成分です。硫化アリルには消化液の分泌を助け、新陳代謝を促し、ビタミンB1の吸収をよくするという作用があります。さらに玉ねぎには、血糖値を下げる効果や高血圧・動脈硬化の予防にも有効と言われています。



お世話になってます

〜平成22年度中、来てくださったボランティアさん〜

【食事・おやつ・お漬物ボランティア】

太陽グループ、喫茶グループ、カレー・丼グループ、速野・中洲日赤奉仕団

【環境設備ボランティア】

東レファインケミカル、地区労福協、小さな会、湖南消防本部、河西日赤奉仕団、河西学区ボランティア、社団法人倫理研究会、GAG

【縫い物ボランティア】

大平縫い物グループ、カトリア縫い物グループ、手仕事の会

【レクリエーションボランティア】

正山会、諸頭音楽、こつあん、じやらん、矢車草の会、翔の会、かえる座、江月庵社中、寿会、拡大図書、松井グループ、演奏と民謡、にこにこ紙芝居、大正琴なごみ会、元町コーラス、カサブランカ浮気、さらく会、銭太鼓、守山ハーモニカクラブ、カノン・オカリナ演奏、金光教、カトリック福音教会

【個人ボランティア】

朝食配膳、掃除、民謡とマジック、西野みなで歌おうボランティア、童謡を楽しむ会、笠原先生コンサート、散歩、生け花、手作り販売、お話、草取り、洗髪・ドライヤー、物故者法要、散髪、ハーモニカで歌おう、いきいきボランティア、紙芝居

敬省略 順不同



こんなことやっています!!

ゆいの里地域交流ホームでは月に1回、童謡を楽しむ会『たんぼぼ』を開いています。懐かしい童謡や、唱歌をみんなで歌っています。大きな声を出して歌うと、スッキリと気持ちも晴れます。みなさんも一緒に歌いませんか♪
みなさんのご参加お待ちしております。

※日時はケアハウスゆいまでお問い合わせください。

電話：077-585-6131



苦情解決の体制について

慈恵会ゆいの里では、福祉サービス苦情解決に関する規定を定めています。

目的は、

①苦情への適切な対応により、ご利用者さま、ご家族さまの満足度を高め、適切にサービスを提供すること。

②苦情を密室化せず、社会性や客観性を確保し、円滑・円満な解決に努め、信頼や適正化を進めることです。

苦情解決体制は、苦情解決責任者（園長、施設長、管理者）・苦情受付担当者（サービスごとに担当者の設置）・第三者委員（法人が任命した3名の委員）を設置しています。

法人職員は苦情として提言頂いた事項は勿論ですが、何気ない会話の中からご利用者さま、ご家族さまの思いをくみ取り、苦情受付書に状況や要望を記入し、担当者をはじめ事業所全体、法人全体で迅速で円滑および円満な解決を図るよう努めています。

また、施設内及び事業所内で解決するより、社会性や客観性のあるルールに基づいた解決が必要である場合は、第三者委員による解決案の調整、助言を求めています。

職員はご利用者さま、ご家族さまの声を直接聞かせて頂けるよう、日頃から面会時や家族会でお声かけをさせて頂いています。また事業所ごとにアンケートも実施しています。館内には意見箱が設置されていますので、ご利用下さい。

【平成二十一年度実施】

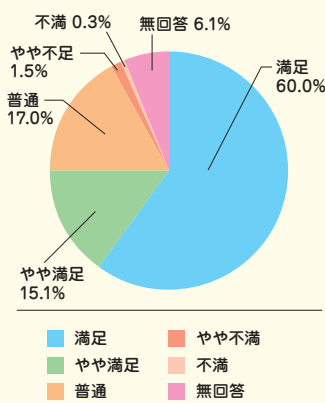
左に、特別養護老人ホームゆいの里のアンケート結果を掲載させて頂きました。

平成22年度 第1回アンケート集計結果報告

【集計日 平成22年8月20日】

ゆいの里のトータル評価

- ・配布人数 80名
- ・回答者 65名
- ・回収率 81.2%



編集後記

本年度は、ご家族さまにアンケートに御協力いただきことから始まりました。

もつとも多かったです。意見は、「ご利用者さまの様子や職員さんのことをもつと知りたい」という内容でした。そこで日頃の様子を掲載し、広報誌をご覧いただく方々に、少しでも多くのいろいろな笑顔をお届けできるような紙面づくりに努めてまいりました。

みなさま、どれだけのご利用者さまの笑顔とお会いしていただけたでしょうか？

毎日の生活の中で、少しでも多くのご利用者さまの笑顔に出会いたい；広報誌をご覧のみなさまとも笑顔の出会いができれば、暖かいまなごしを感じられたら、これほどうれしいことはありません。私たちが、その思いでこれからも頑張らせていただきます。どうぞよろしくお願いたします！

- ◆ 特別養護老人ホームゆいの里
- ◆ 守山市立幸津川デイサービスセンター
- ◆ ケアハウス「ゆい」
- ◆ ショートステイゆいの里
- ◆ ゆいの里守山居宅介護支援事業所
- ◆ すこやかサロン事業
- ◆ ゆいの里守山デイサービスセンター
- ◆ グループホームゆい
- ◆ 守山市特定高齢者介護予防事業

社会福祉法人慈恵会 ゆいの里

〒524-0103 滋賀県守山市洲本町1番地

TEL.077-585-4533

FAX.077-585-5675

●代表 E-mail home@yuinosato.or.jp

●ホームページ <http://www.yuinosato.or.jp>

※写真の掲載許可はいただいております。 ※ご意見・ご感想は「ゆいの里」までお問い合わせください。