



平成28年11月13日『NHKのど自慢大会』に出場し、特別賞をいただきました！！

### トピックス

各部署の取り組み ..... P2  
 ゆいの里改修工事を行いました ..... P3  
 0歳から100歳までのコンサートを開催しました♪♪/  
 はつらつフレッシュ講座を開催してます!! ..... P4

第2回 ゆいの里在宅サービス家族会を開催しました/  
 苦情解決の体制について ..... P5  
 おいしいね/各種補助金・助成金の受給について/  
 北部地区地域包括支援センターです！/編集後記 ... P6



# 取り組み

## 特養本館



排泄支援隊、通称『排援隊（はいえんたい）』を結成し、排泄介助や排泄に伴う皮膚トラブルに関する悩みを職員で話し合っています。悩みの共有、知識技術の向上、それを現場に広めることで、一人ひとりに合った排泄介助を目指しています。

## 特養別館



個々の趣味を活かせる事ができないかと考え、少人数で書道を始めました。活動の中から、「次は何を書こうかな」等の意欲が見られ、時間を忘れ、楽しまれています。

## ショートステイ



心身の機能の維持向上を目指しています。昼食前に口腔体操やラジオ体操を行ったり、午後のレクリエーションの時間に輪投げや風船バレーなどを行い、活動的な時間を過ごして頂けるようにしています。



## グループホーム



外出行事に力を入れています。毎週2回買い物に行ったり、春には緑化公園までお花見に。秋は紅葉狩りへ兵主大社に。10月には日帰り旅行で信楽へ行きました。いつまでも自分の足で行きたい所に行けることを目標にしています。



# 各部署の

毎月の目玉行事を企画しています。夏には夏祭りや流しそうめん、秋には焼き芋やさんま焼きをしました。「おいしい!」「楽しかった!」「またしてやあ。」と喜びの声を頂きました。季節を感じて頂けるような利用者様に楽しんで頂ける活動に力を入れています。



幸津川デイサービス



守山デイサービス

利用者様主体の活動に取り組んでいます。アイデアを出し合い、各曜日対抗の壁画作りに挑戦、美術展を開催しました。廊下に作品を掲示し、投票を募ることでたくさんの方に見て頂き、取り組まれた利用者様にも達成感を味わって頂くことができました。

環境作りに力を入れています。食事のメニュー作り、玄関に季節に応じた花を生けるなど、入居者様に楽しんで頂ける環境を作っています。

ケアハウス



## ゆいの里の改修工事を行いました



本館・ショートステイ

ベッドとベッドの間に新たにたたてを設けました。4人部屋の中でも、利用者様のプライベートな空間をより確保できるようになりました。



守山デイサービス

ダイニングやトイレの改修をしました。和室仕様の天井や照明、壁の色、段差など以前のお部屋のイメージとはまた違った洋風の作りに生まれ変わりました。

いつもにぎやかな笑い声が聞こえる守山デイサービスへぜひお越し下さい。



その他

玄関、トイレ、脱衣場もリニューアルし、利用者様に快適に使用頂けるようになりました!!



# 0歳から100歳までのコンサートを開催しました♪♪

障がいの有無や年齢に関わらず誰もが気軽に参加して頂ける音楽会をゆいの里で開きたいと思い平成28年10月29日『0歳から100歳までのコンサート』を開催しました。守山音楽連盟の皆様にご協力いただき、誰もが楽しめるようにと紙芝居形式の曲名紹介や動物の鳴き声を取り入れた『動物の謝肉祭』などを熱演、熱唱して下さいました。最後に楽器の伴奏に合わせてみんなで歌った『ゆいの詩（うた）～ありがとう～』は音楽協会の皆様が想いを込めて先導して下さい、心地良い音色と優しい歌声がゆいの里を包み感動的でした。「心やすらぐよいひとときでした。ありがとう」「音楽に引きこまれていきました。」「良い音楽を真近く聴けてよかった。」「親しみやすい曲でよかった」「身近に生演奏が聴けて感動した。」と大好評でした。「季節ごとに開いてほしい」「また来年も楽しみにしています。」と次回の開催を望む声が大変多かったです。今回は『広報もりやま』に掲載していただき、近隣の施設にもご案内しました。赤ちゃんを抱いた若いご夫婦や小学生、地域の皆様、利用者様など110名のご参加を頂きました。



今後も皆様のご協力をいただいて、様々な年代の方が集い交流して楽しい時間を過ごせる音楽会を開催したいと思います。ご参加をお待ちしております。



## はっらっりフレッシュ講座を開催しています！！

『心も体もリフレッシュ』をめざして、平成28年4月からはっらっりフレッシュ講座を開催しています。認知症予防のための脳トレーニングや身体を動かす百歳体操を行い途中、お茶タイムも設けてほっこりとした時間を過ごして頂いています。「ここに来て元気になったわ」「もっと勉強したいわ」と喜ばれる方や宿題として家に持ち帰られる方もおられ、皆様意欲的に取り組まれています。60歳代の方も参加され、介護予防に取り組んでおられます。



下記の日程で開催していますので、興味のある方は遠慮なくお問い合わせください。

**開催日時：**毎月第2木曜日  
**場所：**ゆいの里交流ホーム  
**参加費：**100円 / 1回  
**お問い合わせ先** ゆいの里 077-585-4533





ダメー

このあと

ノンブル注意!!!!!!!!!!

ダミー

このあと

ノンブル注意!!!!!!!!!!

## 第2回 ゆいの里在宅サービス 家族会を開催しました

ゆいの里では在宅サービスとして、デイサービス、ショートステイ、訪問介護、居宅介護支援事業所などの事業を行っています。ゆいの里で実施している在宅サービスについて知っていただき、家族様同士や職員との交流を図り、繋がりを持つことを目的として、平成27年度より『ゆいの里在宅サービス家族会』を開催しています。2回目となる今年度は、平成28年10月9日(日)に開催し、食事に対するゆいの里



での取り組みをスライドを使用して紹介した後、様々な食事形態を見ていただき、実際に試食していただきました。訪問介護の職員からは自宅でも簡単に出来るレシピとして、豆腐を使った3種類のメニューを紹介しました。参加して下さった皆様からは、「参考になった」「食事の内容がわかってよかった」「食事形態の多様さが印象深かった」等の言葉をいただきました。

今後も、在宅介護に役立つ情報をお伝えしていきたいと考えています。

次日も皆様のご参加をお待ちしております。

## 苦情解決の体制について

慈恵会ゆいの里では福祉サービス苦情解決に関する規定を定めています。

### ■目的

- ①苦情への適切な対応により、利用者様、家族様の満足度を高め、適切にサービスを提供する。
- ②苦情を密室化せず、社会性や客観性を確保し円滑・円満に解決し、信頼や適正化を進める。

### ■苦情解決の方法：

- ①苦情解決責任者の設置(園長、施設長、管理者)、苦情受付担当者(サービスごとに担当者の設置)、第三者委員(法人が任命した2名の委員)を設置しています。
- ②法人職員は苦情として出して頂いたことは勿論ですが、何気ない会話の中から利用者様、家族様の思いをくみ取り、苦情受付書に状況や要望を記入し、担当者をはじめ事業所管理者と共に迅速で円滑・円満な解決を図るよう努めています。
- ③施設内、事業所内で解決するより、社会性や客観性に基ついた解決が必要である場合は、第三者委員による解決案の調整、助言を頂いています。

### ■今年度頂いた苦情

#### ① 家族への連絡ミス

**内 容** ショートステイ退所の際、お送りの時間を家族に連絡したがつながらなかった。送迎の職員に『家族に退所の時間を伝えられていない』ことを伝え忘れたまま、家族不在の自宅へお送りしてしまった。

**解決方法** 連絡ミスがないように担当者で確認を行い、確実につながる番号に連絡先を変更した。

#### ② 職員の『言葉遣い』や『身だしなみ』について

**内 容** 『職員の言葉遣いが悪く、いやな思いをした』また、『髪の毛の色が明るすぎて、介護職員としては不適切ではないか』との意見を頂いた。

**解決方法** 職員に丁寧な対応を心がけるよう指導した。身だしなみについてはチェックシートを作成し、全職員が確認を行った。

利用者様、家族様と法人は常により関係でありたいと願っています。施設内には『ご意見箱』を設置しています。ご意見をお寄せ下さい。

おいしいね

簡単

# ドームケーキ

材料 (ケーキ1台分)

- 市販のスポンジケーキ \*直径18cmの物……………1個
- 生クリーム……………300ml
- キウイ……………1個
- 桃の缶詰め…半月切り2〜3枚
- バナナ……………1本
- チョコレート(トッピング)……………適量
- いちご(トッピング)……………適量
- (シロップ)
- 砂糖、熱湯……………各大さじ2



## 【作り方】

- 1 市販のスポンジ(2枚入り)を、横にスライスして4枚にします。
- 2 砂糖と熱湯を混ぜ、シロップを作ります。
- 3 生クリームに砂糖を加え生クリームを泡立てます。デコレーション分に1/3量取り分けず。
- 4 フルーツを食べやすい大きさにカットします。3の多い方のクリームにキウイ・桃の缶詰・バナナを混ぜます。
- 5 ボールにラップを敷き、スポンジ1枚をボールの底の部分に敷きます。(ショートケーキのように対角線状に切って敷くときれいです)
- 6 きれいに敷き詰め、半円状になったところで、シロップを塗ります。
- 7 6に3のクリームの半量を入れる。残っているスポンジを1枚敷く。
- 8 さらに残りの6、スポンジと重ねて、蓋をします。
- 9 上からラップをして、冷蔵庫で2〜3時間休ませます。
- 10 \*時間がない場合は1時間だけでもOK!!
- 11 冷蔵庫から出してラップを取ります。ケーキの入ったボールをひっくり返してお皿の上に出します。まわりに生クリームを塗り、いちごを飾り完成です。

## 各種補助金・助成金の受給について

### 特別養護老人ホームゆいの里(従来型)

空調機器の全館更新…S11(環境共創イニシアチブ:中小企業等の省エネ・生産革命投資促進事業費補助金)

1階照明のLED化…滋賀県(省エネ・ピーク対策設備導入加速化事業補助金)

特殊浴槽……………滋賀県労働局(職場定着支援助成金)

樹木56本……………(公)三菱UFJ環境財団

### ケアハウスゆい

災害かまどベンチ……………赤い羽根共同募金



補助・助成をして頂いたS11・滋賀県労働局・滋賀県・(公)三菱UFJ環境財団・共同募金に協力して頂いた方に感謝するとともに、法人の財産として大切に使用させていただきます。



## 編集後記

前号では、ゆいの里に携わって下さっている方々に感謝を伝えるため【感謝号】と名付けました。そして、今号ではゆいの里自身今後も飛躍していけるように【前進号】と名付け、現在の取り組みを掲載させて頂きました。一歩ずつ着実に前に進める様、これからも精進していきたいです。

- ◆特別養護老人ホームゆいの里
- ◆ゆいの里守山デイサービスセンター
- ◆ゆいの里守山居宅介護支援事業所
- ◆ショートステイゆいの里
- ◆ゆいの里幸津川デイサービスセンター
- ◆ケアハウスゆい
- ◆グループホームゆい
- ◆ゆいの里訪問介護ステーション
- ◆守山市受託事業

## こんにちは

## 「守山市北部地区地域包括支援センター」です!

市内1か所目の圏域センターとして当法人が受諾した「守山市北部地区地域包括支援センター」は、10月3日に開所式が行われ、北公民館での業務がスタートしました。

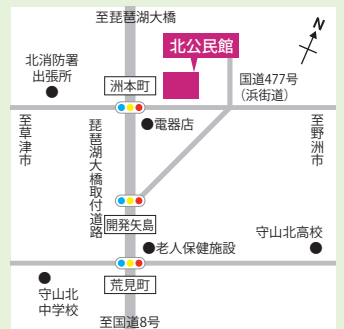
開所以来、地域の方が「〇〇の帰りに寄ったわ」と気軽に立ち寄ってくださる身近なセンターになっています。

高齢者に関する総合相談、高齢者の権利擁護、介護予防事業の実施などの業務を行っています。電話での受け付けや、ご自宅への訪問も致しますので、お気軽にご相談ください。

### 守山市北部地区地域包括支援センターの催し

- もの忘れ相談 (奇数月開催予定)
- 北部認知症オレンジカフェ 『ほっこり庵〜絆』 (奇数月開催予定)
- 家族介護者教室 (6回シリーズ/秋頃開催予定)

☎電話番号: 077-516-4160



社会福祉法人慈恵会 ゆいの里

〒524-0103 滋賀県守山市洲本町1番地

TEL.077-585-4533

FAX.077-585-5675

●代表 E-mail office@yuinosato.or.jp

●ホームページ http://www.yuinosato.or.jp



ホームページ

フェイスブック

※写真の掲載許可はいただいております。